

20-2-2009 與署長午餐，討論議題

- (1) 機電工程署近期正進行改組諮詢，由於資料不足，暫不能發表意見，但有以下問題：
 - i) 營業額下跌 19%，是因為工作流失，工程金額大幅下跌；還是成本增加？
 - ii) 客戶滿意調查由 6.05 跌至 6.01，主要原因是前線工作人員還是後勤支援的問題呢？
 - iii) 現在改組主要是加強後勤支援力量，還是另有其他原因？
 - iv) 在 GESD 內，改組後，保養及 AA 的工的前線工作有沒有變更？
- (2) 部門形象。近日市民紛紛關注電梯（升降機）的監管問題。建議部門先加強現由營運基金進行保養維修的升降機的巡查和監管。跟着由法規部 ~~的~~ 就訂立標準稽查指示，成立稽查小組，緊密監控。
升降機和扶手電梯的新建和維修保養均為屋宇裝備同事負責，所以以上稽查小組的成員可考慮“由屋宇裝備同事擔任。”
- (3) 外借消防處同事若面對紀律調查/聆訊，應有如何安排？身為職系首長部門，可否參與和提供意見？
- (4) 保養部屋宇裝備職系（前線）人手不足，管理架構不完整。就 TSCS 為例，整個 TSCS 內沒有 SBSI 作為較高級中層管理，統籌屋宇裝備保養工程。~~令一些~~ ^{若加設 SBSI} 可推行一些較長遠的保養維修計劃 ~~及與 AA 的收貨交接沒有及統籌~~ 解決 ~~被提出~~。與新工程 (New works/Project) 和 AA 組的收貨問題，及提高屋宇裝備維修保養 ~~維修~~ 的質素和一致性。
- (5) 看過 Assessment Panel 諮詢文件初稿，都是扣着有制度沒多大分別，對其改善成效存疑。

Jan 25777976
Attn: Claudia